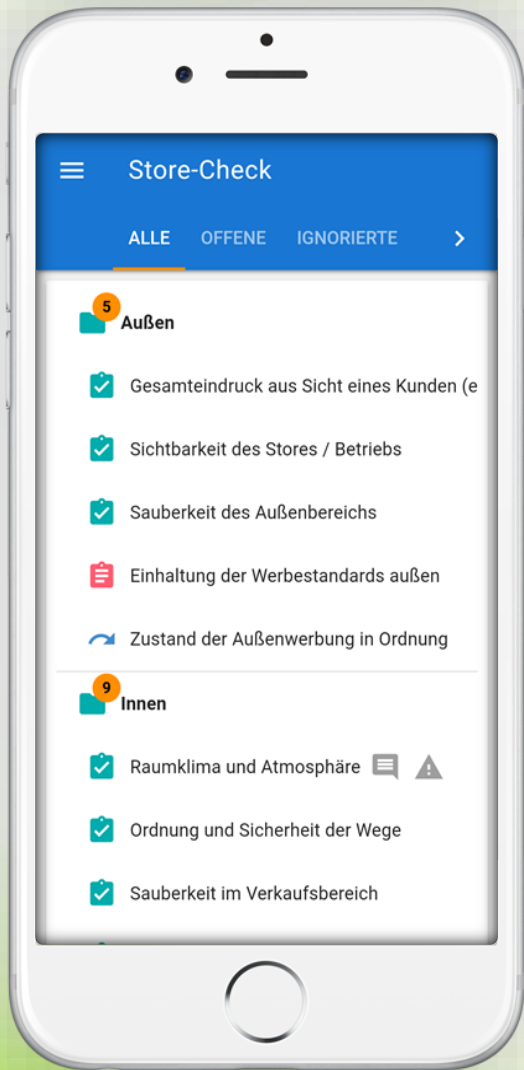




hyperspace

Audit-Modul & mobile App

Oktober 2024



Für Storechecks  
Mystery Shopping  
und Qualitäts-  
Checks aller Art



Mit Fotos,  
Unterschrift &  
Maßnahmen-  
Management



Umfassendes  
Reporting für  
Benchmarks &  
Problemanalyse



**230.000**

Audits

**19.000**

Audits im letzten Jahr

**450.000**

Bilder in Audits

**92.000**

Audit-Maßnahmen

**2.000**

Audit-Definitionen

**145 KB**

Durchschnittliche  
Bildgröße

ana!uestra<sup>®</sup>

backWERK  
Frisch. Lecker. Günstig!

Der Beck  
Lecker. Leben. Leidenschaft.

MUNDFEIN  
PIZZAWERKSTATT

Ditsch  
BREZELBÄCKER SEIT 1919

Extrawurst<sup>®</sup>

HOL'AB!  
Getränke Markt

INSPACE

DAS FUTTERHAUS

Mongo's<sup>®</sup>  
RESTAURANTS

REISSWOLF

WORLD  
OF PIZZA  
EST. 1999

wax  
IN THE CITY<sup>®</sup>

SOLUTO

Zaunteam

Das hyperspace  
Audit-Modul ist die  
**meistgenutzte**  
Kunden-  
anwendung

Mehr als

**19.000**  
Audits pro  
Jahr

01

## Leistungsfähig

Ermöglicht auch komplexe Audits mit vielen hundert Fragen

02

## Online & Offline

Einfache Erfassung, online mit PC und Tablet oder offline mit der nativen App

03

## Maßnahmen-Management

Mit automatischer Terminüberwachung und Erinnerungsemails

04

## Reporting & Analyse

Umfassendes Berichtswesen, bis zu einzelnen Fragen hinab

# Leistungsfähig



**Komplexe Audits mit mehreren hundert Fragen möglich**

- ✓ Beliebige Abschnitte und Fragen möglich
- ✓ Beliebige Inhaltssprachen möglich
- ✓ Mit Anleitungen & Erläuterungen



**Fotos**

- ✓ Bis zu 9 Bilder zu jeder Frageposition möglich
- ✓ Automatisches Skalieren und Optimieren beim Hochladen



**Kommentare und Maßnahmen**

- ✓ Kommentar zu jeder Frageposition möglich
- ✓ Unbegrenzt viele Maßnahmen zu jeder Frageposition möglich

# Leistungsfähig



**Unterschriftsfeld**

- ✓ Der Auditierte Betrieb bestätigt das Audit mit seiner digitalen Unterschrift



**Bedingte Fragen und Abschnitte**

- ✓ Abschnitte oder Fragen blenden sich automatisch ein oder aus, abhängig von gegebenen Antworten



**Musseingabekontrolle**

- ✓ Mußeingabekontrolle für einzelne Fragen
- ✓ Mußeingabe für Maßnahmen bei schlechtem Ergebnis



**Gültigkeitszeitraum für einzelne Fragen**

- ✓ Erleichtert die Pflege und Vorausplanung beim Ändern des Fragebogens

# Leistungsfähig



## Formeln

- ✓ Erfasste Zahlenwerte und Ergebnisse der Fragen können in Formeln weiterverarbeitet werden



## Fragetypen

- ✓ Ja/Nein
- ✓ Single Choice
- ✓ Multiple Choice
- ✓ 3 stufiges Rating
- ✓ 5 stufiges Rating
- ✓ Rating mit beliebig vielen Stufen
- ✓ Text in verschiedenen Längen
- ✓ Formatierte Zahlen
- ✓ Zeitstempel

02

Es gibt drei optimierte Anwendungen für die Erfassung von Audits mit PC, Tablet oder mobilem Endgerät.

Für die Offline-Erfassung stellen wir eine native App für IOS und Android bereit.

## Hyperspace Audit Modul



### Online

Quick Audit mit dem Tablet.



### Online

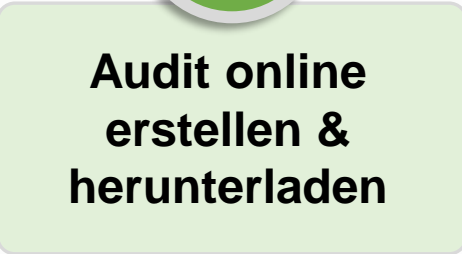
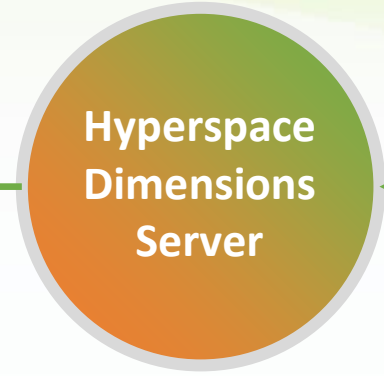
PC-Audit mit dem PC oder Notebook



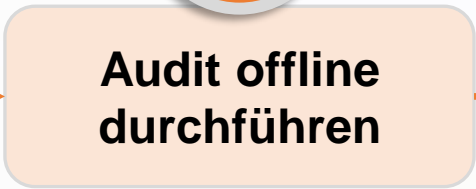
### Offline

Offline-Audit mit der mobilen App

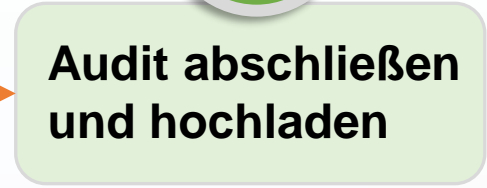
# Auditieren mit der App



Die Auditdefinition mit allen Fragen, Erklärungstexten und möglichen Maßnahmen-Verantwortlichen wird auf das mobile Endgerät heruntergeladen.



**Nach dem Download kann das Audit komplett offline durchgeführt werden.**



Erst nach Abschluß des Audits wird wieder eine Internetverbindung benötigt, um das Audit mit allen Fotos und Maßnahmen auf den Server hochzuladen. Das kann auch später geschehen, z.B. wenn ein externer Auditor wieder im Hotel ist.

# Maßnahmen-Management



**Beliebig viele Maßnahmen zu jeder Frageposition möglich**



**Mußeingabekontrolle**



**Automatische Erinnerung per E-Mail**



**Überwachung / Monitoring**

Beim Durchführen des Audits kann der Auditor für jede Frage beliebig viele Maßnahmen erfassen, falls Maßnahmen für die betreffende Frage vorgesehen sind

Optional kann man festlegen, dass für eine Position mit schlechtem Ergebnis eine Maßnahme erfasst werden MUSS

Maßnahmenempfänger werden automatisch per E-Mail rechtzeitig an ihre Maßnahmen erinnert

Es gibt mehrere Berichte und interaktive Maßnahmenlisten für die effektive Überwachung der Umsetzung aller Maßnahmen

# Reporting & Analyse



## Statusberichte

Auditstatus; Mailversand;  
Berichte zum Umsetzungs-  
stand der Maßnahmen

## Vergleiche

Zeitraumvergleiche eines  
Stores; Vergleich zweier  
Stores; Auditorenvergleiche

## Rankings & Benchmarks

Auditergebnisse der Stores als  
Rankingliste und Benchmark-  
Bericht, bis auf Frageebene herab

## Problemanalyse

Analyse wiederkehrender  
Probleme bei einzelnen Stores  
oder bis auf Frageebene hinab

## Performance messen

Kennzahlen aus Audits zur Darstellung in Scorecards und Cockpits

hyperspace Dimensions Berichtsgenerator

**Auditbericht**

██████████ - 30.09.2024

Bericht erstellt von HYPERVISOR (15.10.2024, 13:34h)

██████████

**Ranking-Tabelle**

Rang	Filiale/Betrieb/Store	Datum des letzten Audits	Ergebnis %	Anzahl Audits	Geprüfte Positionen	% geprüft	Durchschnitt* %	Minimum* %	Maximum* %
1	██████████	▼	0,00	██████████	██████████	100,00	0,00	0,00	0,00
2	██████████	▼	48,14	██████████	██████████	100,00	48,14	48,14	48,14
3	██████████	▼	72,59	██████████	██████████	100,00	72,59	72,59	72,59
4	██████████	▼	81,03	██████████	██████████	100,00	83,44	81,03	85,86
5	██████████	▼	82,89	██████████	██████████	100,00	82,89	82,89	82,89
6	██████████	▼	83,82	██████████	██████████	100,00	83,82	83,82	83,82
7	██████████	●	85,09	██████████	██████████	100,00	85,09	85,09	85,09
8	██████████	●	85,46	██████████	██████████	100,00	85,46	85,46	85,46
9	██████████	●	85,81	██████████	██████████	100,00	85,81	85,81	85,81
10	██████████	●	86,44	██████████	██████████	100,00	86,44	86,44	86,44
11	██████████	●	87,24	██████████	██████████	100,00	87,24	87,24	87,24
12	██████████	●	87,37	██████████	██████████	100,00	87,37	87,37	87,37
13	██████████	●	87,89	██████████	██████████	100,00	87,89	87,89	87,89
14	██████████	●	88,22	██████████	██████████	100,00	88,22	88,22	88,22
15	██████████	●	88,27	██████████	██████████	100,00	88,27	88,27	88,27
16	██████████	●	89,03	██████████	██████████	100,00	89,03	89,03	89,03
17	██████████	●	89,71	██████████	██████████	100,00	89,71	89,71	89,71
18	██████████	■	90,19	██████████	██████████	100,00	90,19	90,19	90,19
19	██████████	■	90,27	██████████	██████████	100,00	90,27	90,27	90,27
20	██████████	■	90,73	██████████	██████████	100,00	90,73	90,73	90,73

Mit Hilfe von Rankings und Benchmarks kann jeder Franchisepartner sehen, wie er im Vergleich zu den anderen Partner abschneidet und wo besondere Schwächen und Verbesserungspotenziale sind.

Je nach Philosophie des Systems kann die Liste Klartextname der Stores enthalten oder anonymisiert angezeigt werden

Aus den Auditergebnissen lassen sich sehr einfach und schnell Erkenntnisse über wiederkehrende Probleme gewinnen, die unabhängig vom Franchisepartner immer wieder auftauchen, z.B.

- Fehler in der Beschreibung von Prozessen
- Fehler in Ausbildungsunterlagen und Videos
- Falsche Gewichtung in der Darstellung
- Realitätsferne der Zentrale



# Beispiel: Problemanalyse

1

Rangliste der Bewertungsergebnisse aus einem Zeitraum, mit Ampeln

Man sieht, welche Fragepositionen über einen längeren Zeitraum bei mehreren Stores schlecht bewertet wurden

2

Drill-Down bei jeder Frage zu einer Rangliste der Antworten bei den bewerteten Stores

Man sieht, welche Stores Probleme bei dieser Frage hatten

3

Drill-Down bei jedem Store zu den Bewertungen, Kommentaren und Maßnahmen zu dieser Frage

**Einzelauswertung der Prüfpositionen nach Stores**

**Position:** Warenpräsenz in den Strecken  
 Positions-Typ: Single Choice  
 Audit-Datum: 01.01.2023 bis 30.09.2023  
 Anzahl Checks: 404  
 Anzahl Stores: 55

#	Filiale/Betrieb	Status	Anzahl Antworten	mögliche Punkte
1	Q [blurred]	●	4	80
2	Q [blurred]	●	3	60
3	Q [blurred]	●	3	65
4	Q [blurred]	●	2	40
5	Q [blurred]	●	7	145
6	Q [blurred]	●	9	180
7	Q [blurred]	●	6	125
8	Q [blurred]	●	5	100
9	Q [blurred]	●	3	60
10	Q [blurred]	●	3	60

**Drill-Down** (Arrow pointing to row 6)

Spezielle Berichte helfen dabei, wiederkehrende Probleme bei Franchisebetrieben zu erkennen und über Drill-Down-Funktionen bis auf die Ebene einzelner Fragen hinab tiefergehend zu analysieren

*hyperspace Dimensions Berichtsgenerator*

### Audit Escalation

14.10.2024

*Bericht erstellt von HYPERVISOR (14.10.2024, 17:29h )*

Filter:

Gesamtzielerreichungsgrad	85 %
3 schlechte Audits in Folge	<input type="checkbox"/> nur rote anzeigen
abgewerte Audits	<input type="checkbox"/> nur rote anzeigen
mehrfach schlecht bewertete Fragen	<input type="checkbox"/> nur rote anzeigen

### StoreCheck 1

Store	Gesamtbewertung des letzten Audits	Gesamtbewertung des vorletzten Audits	Gesamtbewertung des vorvorletzten Audits	3 schlechte Audits in Folge	abgewerte Audits	mehrfach schlecht bewertete Fragen
[blurred]	88,60 % [bar] .2024)	95,27 % [bar]	94,28 % [bar]		x Q	x Q
[blurred]	83,76 % [bar] .2024)	92,36 % [bar]	93,02 % [bar]		x Q	x Q
[blurred]	83,76 % [bar] .2024)	89,70 % [bar]	89,41 % [bar]		x Q	x Q
[blurred]	84,69 % [bar] .2024)	79,42 % [bar]	68,58 % [bar]	x	x Q	x Q
[blurred]	97,64 % [bar] .2024)	87,83 % [bar]	94,43 % [bar]			x Q
[blurred]	87,81 % [bar] .2024)	89,16 % [bar]	94,43 % [bar]			x Q
[blurred]	93,45 % [bar] .2024)	94,37 % [bar]	91,76 % [bar]			x Q
[blurred]	91,98 % [bar] .2024)	96,20 % [bar]	93,52 % [bar]		x Q	

# Voreingenommene Auditoren

hyperspace Dimensions Berichtsgenerator

## Auditorenvergleich

14.10.2024

Bericht erstellt von HYPERVISOR (14.10.2024, 17:37h)

## Einzelauswertung der Prüfpositionen

Auditoren	
Auditdefinition	
Audit-Datum	
Grüner Schwellwert	2 %
Roter Schwellwert	2 %

Wenn viele Audits vorhanden sind, kann man mit dem Bericht „Auditorenvergleich“ diejenigen Auditoren identifizieren, die regelmäßig bestimmte Fragen oder Betriebe schlechter oder besser bewerten als der Durchschnitt aller Auditoren

#	Positionstext	Status	Anzahl Antworten	mögliche Punkte	Erreichte Punkte	% erreicht	...		...		...		...	
							% erreicht	Anzahl Antworten	% erreicht	Anzahl Antworten	% erreicht	Anzahl Antworten	% erreicht	Anzahl Antworten
1.01		■	390	390	390	100,00	Q 100,00	116	Q 100,00	116	Q 100,00	54	Q 100,00	77
1.02		□	390	-	-	0,00	Q 0,00	116	Q 0,00	116	Q 0,00	54	Q 0,00	77
1.03		■	390	7800	7800	100,00	Q 100,00	116	Q 100,00	116	Q 100,00	54	Q 100,00	77
1.04		■	301	6020	5800	96,35	Q 95,00	85	Q 98,82	85	Q 92,50	40	Q 98,21	56
1.05		■	290	31900	29600	92,79	Q 90,99	114	Q 95,67	84	Q 81,57	37	Q 99,67	55
1.06		■	390	54600	53890	98,70	Q 98,35	143	Q 99,14	116	Q 97,22	54	Q 99,72	77
1.07		■	389	7780	7660	98,46	Q 98,60	143	Q 98,28	116	Q 100,00	54	Q 97,37	76
1.08		■	379	30320	27440	90,50	Q 87,59	139	Q 98,66	112	Q 72,69	54	Q 96,62	74
1.09		■	257	33410	33170	99,28	Q 99,14	98	Q 99,51	63	Q 98,66	46	Q 99,85	50
1.10		■	387	15480	13840	89,41	Q 90,91	143	Q 98,26	115	Q 53,85	52	Q 97,40	77
1.11		■	385	23100	22020	95,32	Q 97,20	143	Q 95,61	114	Q 92,45	53	Q 93,33	75

## hyperspace GmbH

Olympiastraße 1

Technologiepark Nordwest / CTPark

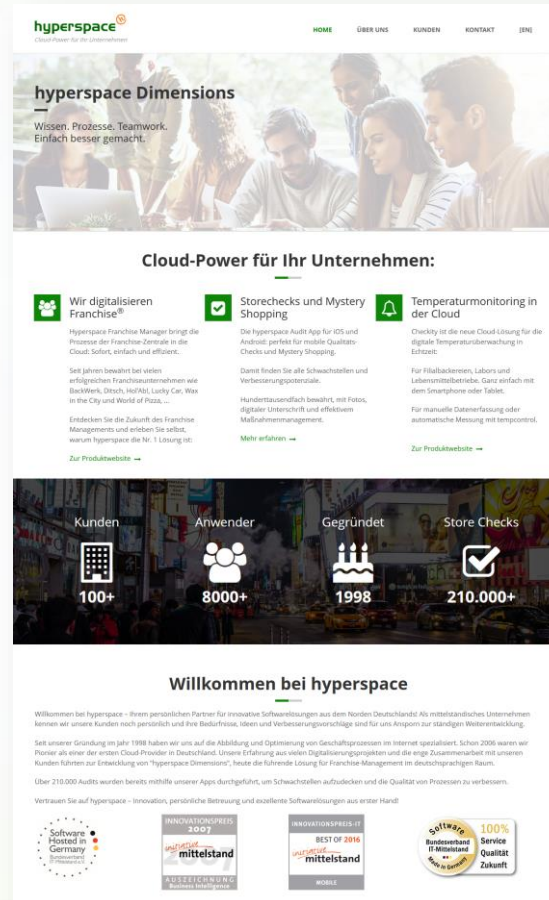
Gebäude 12, Eingang 12

26419 Schortens-Roffhausen

Tel.: +49 (0)4421 – 75 88 909

E-Mail: [info@hyperspace.de](mailto:info@hyperspace.de)

Die Begriffe „hyperspace“, „checkity“ und „Wir digitalisieren Franchise“ sind als eingetragene Marken der europäischen Union und/oder deutsche Wortmarken geschützt.



## Websites:

<https://explore.hyperspace.de>

<https://franchise.hyperspace.de>

<https://www.hyperspace.de>